



**VIVISOL**  
Home Care Services

Chère madame,  
Cher monsieur,

Cher partenaire,

La situation du COVID n'affecte pas uniquement les systèmes de santé mondiaux, mais également les chaînes d'approvisionnement mondiales. Comme c'est le cas dans d'autres industries, notre fournisseur ResMed est confronté à des problèmes tels que des pénuries de pièces, l'augmentation des coûts des composants et la diminution de disponibilité des options d'expédition.

De plus, en tant que fournisseur de soins à domicile, nous connaissons actuellement une demande sans précédent pour nos équipements respiratoires et de sommeil en raison de la récente publication du 'Field Safety Notice' de Philips. Ceci en raison du rappel connu de certains équipements Philips. Notre priorité reste bien entendu d'assurer les commandes et livraisons le plus rapidement possible et de les exécuter dans la mesure du possible. C'est pourquoi nous sommes toujours à votre disposition pour communiquer les informations nécessaires via nos représentants VIVISOL B.

Pour certains articles ou produits, vous pouvez toujours contacter VIVISOL B, via [sales@vivisol.be](mailto:sales@vivisol.be), si vous souhaitez qu'on nous vous propose des solutions alternatives.

Nous demandons votre patience et votre compréhension. Nous faisons tout notre possible afin d'expédier les appareils et les accessoires pour que vous puissiez continuer à apporter à vos patients les soins dont ils ont besoin. Nous comprenons que l'exécution imprévisible des commandes peut être difficile, c'est pourquoi nous communiquons de manière proactive et aussi précise que possible afin de gérer ensemble cette situation. Resmed prévoit de reprendre une activité normale une fois que la demande anormale et/ou les contraintes de production auront disparu.

En tant que partenaire, nous vous tiendrons bien entendu informés de toute évolution de cette situation.

Pour plus d'informations et les mises à jours les plus récentes, veuillez contacter votre représentant VIVISOL B.

Sincères salutations,

VIVISOL B

**VIVISOL B**

Zoning Ouest 14  
7860 Lessines – Belgium  
t +32 68 270 640  
f +32 68 270 649  
e [info@vivisol.be](mailto:info@vivisol.be)  
[www.vivisol.com](http://www.vivisol.com)